



MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

## Huisregels

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u zich onlangs heeft ingeschreven bij ons in de praktijk. Wij verzoeken u vriendelijk om deze brief zorgvuldig door te lezen. Op deze manier bent u op de hoogte van onze huisregels. Zo weten we met elkaar waar we aan toe zijn.

### Inschrijving

Om u in te schrijven ontvangen wij graag uw BSN-nummer. Door middel van ons beveiligde systeem kunnen wij alle nodige gegevens in kaart brengen d.m.v. uw BSN-nummer. Wij zijn wettelijk verplicht om een medisch dossier aan te maken en bij te houden.

*Zorgaanbieders, zorgverzekeraars en indicatieorganen (zoals het Centrum indicatiestelling zorg) zijn verplicht het bsn te registreren. Ook moeten ze het nummer gebruiken als ze gegevens over patiënten uitwisselen. Dit staat in de [Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg \(Wbsn-z\)](#). Bijvoorbeeld voor het uitwisselen van gegevens met andere zorgverleners en met zorgverzekeraars. Dat betekent dat bijvoorbeeld je tandarts, huisarts, apotheek en ziekenhuis je BSN vastleggen in hun administratie. [Burgerservicenummer \(bsn\) in de zorg](#) | [Privacy en persoonsgegevens](#) | [Rijksoverheid.nl](#)*

### Eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak wordt er kennis gemaakt en verzamelen wij de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw zorgbehoefte (behandeladvies/wat nodig is om uw mond gezond te krijgen/behouden) en uw zorgvraag (uw wensen) te bespreken. De eerste afspraak kan daarom langer duren dan de vervolgbehandeling(en).

Bent u niet verwezen en komt u op eigen initiatief? Gelieve om voor uw afspraak de recente röntgenfoto's bij uw tandarts op te vragen en naar ons te laten mailen. Dit kunt u eenvoudig doen door naar uw tandarts te bellen of een verzoek naar ons te mailen. In verband met privacy mogen wij dit niet voor u opvragen. U kunt de foto's laten mailen naar: [info@mondzorg-kieskeurig.nl](mailto:info@mondzorg-kieskeurig.nl). Onze mail werkt via een veilige zorgomgeving (Zorgmail).

### Medische anamnese (medische vragenlijst)

Medische anamnese (medische vragenlijst) U wordt vriendelijk verzocht om voor uw eerste afspraak een medische anamneselijst in te vullen. Wij zijn sinds 2011 wettelijk verplicht om jaarlijks een medische anamnese voor onze behandeling af te nemen, zodat wij de juiste voorzorgsmaatregelen kunnen nemen en complicaties tijdens de behandeling kunnen voorkomen. De door u ingevulde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt (AVG). Gelieve dit formulier tijdens uw eerste afspraak ingevuld mee te nemen of aan ons per mail te retourneren. Indien u medicatie gebruikt, zou u hiervan dan een overzicht mee willen nemen van de apotheek of de namen en doseringen.



## MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

### Afspraken verplaatsen of annuleren

Het kan natuurlijk zijn dat een afspraak niet uitkomt en dat u deze wilt verplaatsen of annuleren. Wij proberen hier zoveel mogelijk begrip en coulance voor te tonen. Helaas zijn wij in verband met onze lange behandelingen en het personeel dat persoonlijk voor u klaarstaat genoodzaakt om de volgende huisregels te hanteren. De tijd die wij voor u reserveren is minimaal 30 minuten, meestal 45 minuten. Een behandeling duurt gemiddeld 30-45 minuten. Naast de behandeling moeten wij uw medisch dossier bijhouden en de kamer schoonmaken, vandaar dat wij per patiënt bijna altijd 45 minuten tijd reserveren. Wij kunnen de reservering van 45 minuten niet binnen 1 werkdag opvullen, daarom hanteren wij twee werkdagen (48 uur) voor het verplaatsen of annuleren van afspraken.

- Tot twee werkdagen (48 uur) voor de afspraak kunt u de afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Bij verhindering dient u voor het verplaatsen of annuleren van de afspraak minstens twee werkdagen (**48 uur van te voren**) afbericht te doen, anders zijn wij helaas genoodzaakt om kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Dit i.v.m. de ruimte tijd die wij voor uw behandeling reserveren (standaard 30-45 minuten).
- Bij het niet verschijnen op de afspraak wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.
- Gaarne de afspraak voor maandag, uiterlijk vrijdagochtend voor 12:00 uur te annuleren of verplaatsen.
- Bij ziekte dient men voor 09.00 uur af te zeggen. Afspraken welke telkens door ziekte worden verzet worden ook in rekening gebracht.

*\* Dit reglement kunt u ook terugvinden op onze website onder het kopje tarieven. Tevens geven wij dit aan in de bevestigings- en herinneringsmail.*

### Herinneringsmail

Wij maken gebruik van een automatische herinneringsmail als wij over uw mailadres beschikken. Hierbij ontvangt u tussen de 7 en 3 dagen voor uw afspraak een automatische herinnering. Dit is een service die wij bieden en dit is een automatisch systeem. Hieraan kunnen **géén rechten worden ontleend**. U bent zelf verantwoordelijk om uw afspraak te noteren.

Wenst u geen afspraakherinnering te ontvangen? Geeft dit dan aan ons door.

### Tarieven

Wij houden ons aan de standaardtarieven welke zijn bepaald door de Nederlandse zorgautoriteit (NZa). Deze tarieven zijn in alle mondzorgpraktijken gelijk. De tarieven worden ieder jaar, in opdracht van de overheid, opnieuw bepaald. De tarieven vindt u terug op [www.mondzorgkosten.nl](http://www.mondzorgkosten.nl) De gemiddelde behandelingsduur is 30 minuten en varieert tussen de 25 en 45 minuten. Dit verschilt per persoon: leeftijd, stand van de tanden, mondhygiëne, lifestyle, aanleg voor tandsteen, vatbaarheid voor ontstekingen etc. spelen een factor.

Kinderen tot 18 jaar worden **tot 4 keer per jaar gratis behandeld**. Check zelf bij de verzekeraar wat er vergoed wordt. Vanaf 2025 zijn de vergoedingen per verzekeraar veranderd. Wij dienen de nota in bij de basisverzekering en regelen met de basisverzekering de betaling. U hoeft hier dus zelf niets te regelen! U hoeft alleen een afspraak te maken voor uw kind bij onze mondhygiënist. Voorkomen is beter dan genezen!



## MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

### Openingstijden

De actuele openingstijden kunt u terug vinden op onze website. [www.mondzorg-kieskeurig.nl](http://www.mondzorg-kieskeurig.nl)

Wij bieden ook regelmatig avonden en zaterdagen aan (zaterdag voorlopig alleen op onze locatie in Alkmaar). Vraag ons naar de mogelijkheden. Wij werken alleen op afspraak.

### Op tijd komen

Het is prettig wanneer u op tijd verschijnt voor uw afspraak. Wij doen ons uiterste best om op tijd te werken, dit is echter alleen mogelijk wanneer u ook op tijd komt.

### Bereikbaarheid

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 08:00 – 13:00 uur.

Buiten deze tijden kunt u per mail contact met ons opnemen of onze voicemail inspreken.

T: 072 789 00 77

E: [info@mondzorg-kieskeurig.nl](mailto:info@mondzorg-kieskeurig.nl)

[www.mondzorg-kieskeurig.nl](http://www.mondzorg-kieskeurig.nl)

### Betaling

Wij besteden onze facturering uit aan Infomedics. Infomedics is gespecialiseerd in het factureren en innen van declaraties. Infomedics dient uw nota in bij uw verzekeraar. Wanneer uw verzekering maar een gedeelte van uw behandeling vergoed, dan krijgt u een nota met het restbedrag via Infomedics opgestuurd, dit kan zowel via de post als via e-mail. Deze dient u dan aan Infomedics te betalen. Dit is een service voor onze patiënten, op deze manier hoeft u niet na de behandeling direct te betalen en zelf de nota bij uw verzekeraar in te dienen. Dit wordt voor u geregeld.

Als u gaat verhuizen verzoeken wij u nadrukkelijk om uw adreswijziging tijdig door te geven. Zo voorkomt u onnodige rente en incassokosten.

Het is belangrijk dat u zich houdt aan de **betalingstermijn van 30 dagen**. Infomedics is **wettelijk gerechtigd** de nodige maatregelen te nemen indien u dit niet doet. Wij vinden onnodige incassokosten erg zonde en verzoeken u dus echt de **betalingstermijn van 30 dagen** na te leven. Wij hebben hier zelf geen invloed op.

Bent u het niet eens met incassokosten, omdat u bijvoorbeeld post of mail heeft gemist? Neem dan contact op met Infomedics en leg uw situatie aan hen uit. Wij hebben hier namelijk geen invloed op, dit staat los van onze praktijk. **Infomedics telefoonnummer: 036-2031900**

Direct na de behandeling betalen per pin of contant is helaas niet mogelijk.

### Mondzorg Kieskeurig locaties

Mondzorg Kieskeurig is een mondhygiënistenpraktijk met twee locaties. De locaties liggen 4,4 km van elkaar af.

- Heiloo: De Strandwal 31, 1851VM Heiloo. Gevestigd in het Gezondheidscentrum De Strandwal

- Alkmaar: Louise de Colignystraat 20 B/C, 1814 JA Alkmaar.



## MONDZORG KIESKEURIG

MONDHYGIENISTEN

### Visie

Wij streven ernaar om samen met u een gezonde mond te creëren en/of te behouden. Zodat u lang kunt genieten van een frisse en gezonde glimlach. Dit door middel van persoonlijke aandacht en de nieuwste apparatuur.

### Parkeren

**Heiloo:** U kunt gratis parkeren rondom te praktijk in de parkeervakken

**Alkmaar:** U kunt 2 uur gratis parkeren op de blauwe zones met een blauwe schijf: let op dat er een blauwe lijn op de grond aanwezig is, dit is niet overal het geval. Langs het raam en in het midden van de parkeerplaatsen geldt alleen parkeren voor vergunninghouders. Geef aan ons door als u hier geparkeerd staat, dan kunnen wij uw kenteken op onze BezoekersApp invoeren. Heeft u geen blauwe kaart? Vraag ons om er een te lenen.

### Klachten

Al onze medewerkers doen hun uiterste best om u naar tevredenheid te behandelen. Heeft u toch een klacht, laat het ons dan weten. Wij zullen ons best doen om de klacht samen met u op te lossen en om onze diensten te blijven verbeteren.

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd en heten u van harte welkom bij ons in de praktijk.

Met vriendelijke groet,

**Team Mondzorg Kieskeurig**

